

SERTIFIOINTIIN VIITTAAMISEN OHJE

Tunnuksen käyttö

Sertifikaattiin viitattaessa tulee huomioida, että sertifikaatti on kokonaisuus, johon kuuluu itse sertifikaatti ja sertifikaatin liitteet (toimipisteluettelo). Kun sertifikaatti on esillä www-sivuille tai toimipisteissä esim. kehystettynä seinällä, tulee sertifikaatin olla näkyvillä kokonaisuudessaan.

Asiakkaan tulee huomioida, että sertifikaatti voi olla esillä vain niissä toimipisteissä, jotka kuuluvat sertifiointiin piiriin.

Asiakkaalla on oikeus käyttää Labquality Oy:n myöntämää sertifiointitunnusta edistämään sertifioitua toimintaa omassa viestinnässään edellyttäen, ettei tunnusta käytetä harhaanjohtavalla tavalla.

Asiakkaan tulee noudattaa Labqualityn vaatimuksia viitattaessaan sertifiointiin viestinnässä ja mainonnassa, kuten esitteissä, www-sivustolla, sosiaalisessa mediassa, mobiilisovelluksissa tai muissa asiakirjoissa. Asiakas ei saa käyttää sertifiointiasiakirjaa tai -tunnusta tai mitään sen osaa harhaanjohtavalla tavalla.

Tunnusta ei saa käyttää niin, että se antaa ymmärtää sertifioidun toimialan ulkopuolisten toimintojen olevan sertifioituja. Asiakkaan tulee myös huolehtia, että sertifikaattiin viittaus kohdentuu johtamisjärjestelmän sertifiointiin.

Sertifiointin laajuuden muuttuessa asiakas on velvollinen Labqualityn ohjeiden mukaisesti muuttamaan viittaukset viestinnässä. Sertifiointin peruuttamisen yhteydessä asiakas on velvollinen lopettamaan sertifikaattiin viittauksen kaikessa viestinnässä.

Asiakkaan tulee lisäksi varmistaa, ettei se käytä sertifiointiaan tavalla, joka vahingoittaa Labqualityn tai sertifiointijärjestelmän mainetta tai vähentää julkista luottamusta sertifiointiin.

Tunnuksen graafinen ilme

Labquality toimittaa sertifikaatin mukana tunnuksesta kaksi graafista vaihtoehtoa (eri taustaväreillä). Sertifiointitunnukset toimitetaan sähköisesti kuvatiedostoina. **Tunnuksen graafista ulkoasua tai sen sisältöä ei saa muokata.** Tunnusta voi tarvittaessa skaalata, kuitenkin niin, että minimissään sen leveys on 150px. Skaalattaessa tulee huomioida kuvanlaadun säilyminen. Tunnusta pienennettäessä tekstien tulee säilyä luettavina.

Käytännön ohjeita tunnuksen käyttöön

Asiakkaat käyttävät sertifiointitunnusta yleensä verkkosivuilla. Yleinen paikka tunnuksesta on footer eli sivun alatunniste. Footerissa tunnusta käytettäessä on hyvä huomioida kaikki edellä mainitut seikat, etenkin, että:

- tunnus ei anna ymmärtää sertifioidun toimialan ulkopuolisten toimintojen olevan sertifioituja (koska footer usein näkyy samanlaisena kaikilla sivuston alisivuilla)
- sertifikaattiin viittaus kohdentuu johtamisjärjestelmän sertifiointiin.

Viittauksen tulee myös olla selkeä ja eritelty. Hyvä käytäntö on lisätä tunnukseen (kuvatiedosto) hyperlinkki suoraan sertifikaattiin (pdf), josta em. asiat ilmenevät.

Autamme mielellämme tunnuksen käyttöön liittyvissä kysymyksissä, otattehan yhteyttä puh. 09 8566 8200 tai auditointi@labquality.fi.