

# Verkkokoulutusten tilaus- ja toimitusehdot

Päivitetty 24.3.2025

## 1. Yleistä

Näitä tilaus- ja toimitusehtoja (jäljempänä "Toimitusehdot") sovelletaan tilauksiin, joissa asiakas tilaa Aurevia Oy:ltä (myöhemmin "Aurevia" tai "Palvelun tarjoaja") digitaalisia koulutuspalveluita ("Palvelu(t)"). Asiakkaan on hyväksyttävä nämä tilausehdot, jotta asiakas voi käyttää Aurevian tarjoamia digitaalisia koulutuspalveluita.

### Tilattu digitaalinen koulutuspalvelu:

Voi sisältää Vieritutkimuspassi®-verkkokursseja tai muita on-demand-tyyppisiä verkkokoulutuksia. Verkkokoulutuksen tilaus tapahtuu Aurevian ilmoittautumissivuston kautta. Valitun kurssin tai koulutuksen koulutuskuvauksessa on kerrottu kurssin käyttöoikeusaika, hinta ja tarkoitus. Käyttöoikeusaika voi vaihdella kursseittain ja alkaa käyttäjän täyttäessä ilmoittautumislomakkeen.

Koulutuksiin käytetään henkilökohtaisia tunnuksia.

### Palveluntarjoaja ja yhteystiedot:

Palvelun tarjoaa Aurevia Oy.

Posti- ja käyntiosoite: Kumpulantie 15 00520 Helsinki

Sähköpostiosoite: [info@aurevia.com](mailto:info@aurevia.com)

Puhelinnumero: 09 85668200 (arkisin 8.30-16.00)

### Palvelun hinta:

Koulutusten hinta on esitetty koulutuskuvauksessa. Vieritutkimuspassi®-verkkokurssien hinta perustuu pääasiassa palvelusopimukseen. Yksittäisten kurssien hinta on esitetty koulutuskuvauksessa. Koulutukset tuotetaan avaimet käteen -palveluna.

### Palvelun käyttöalusta:

Tilatuilla koulutuksilla ja verkkokursseilla voi käyttöoikeuden aikana opiskella Aurevia Academy -koulutusalueella rajattomasti. Koulutusalueen taustalla on Saarni Learning Oy. Palveluntuottajan kaikki palvelimet sijaitsevat EU/ETA:n alueen sisällä.

### Palvelun asiakastuki:

Asiakas voi olla yhteydessä Aurevian asiakastukeen sähköpostitse osoitteessa [info@aurevia.com](mailto:info@aurevia.com).

**Asiakkaalla** tarkoitetaan asiakasta, joka tilaa verkkosivuilta Vieritutkimuspassi®-verkkokursseja tai verkkokoulutuksia itselleen tai toisille osallistujille.

Näitä toimitusehtoja sovelletaan Aurevian ja sen Asiakkaiden välisessä kauppasuhteessa ja sopimuksissa. Aurevialla on oikeus päivittää Toimitusehtoja ilman ennakkoilmoitusta. Tilauksiin sovelletaan tilaushetkellä voimassa olevia Toimitusehtoja.

Asiakas vakuuttaa tilauksessa ilmoittamansa tiedot oikeiksi. Vieritutkimuspassi®-verkkokurssien tai koulutusten suorittaminen toisen henkilön puolesta on kielletty.

## 2. Tilauksen peruutusoikeus

Vieritutkimuspassi®-verkkokoulutuksen sopimusasiakkaiden tilaus on yhtä kuin laskutusperuste. Yksittäin ostettavien verkkokurssien tai -koulutusten tilaajalla on oikeus peruuttaa kauppa 7 vuorokauden sisällä tilauksen toimittamisesta. Tilauksen toimittamisella tarkoitetaan käyttäjätunnuksen toimittamista osallistujalle sekä toimitusvahvistuksen toimittamista tilaajalle.



Tilaajalla ei ole kaupan peruuttamisoikeutta, jos digitaalisen sisällön toimittaminen on sähköisesti aloitettu tilaajan suostumuksella ennen peruuttamisajan päättymistä ja tilaajalle on ilmoitettu peruuttamisoikeuden puuttumisesta. Digitaalisen sisällön toimittaminen alkaa, kun osallistuja kirjautuu ensimmäisen kerran oppimisalustalle. Peruutusilmoitus tulee tehdä kirjallisesti Aurevian koulutuspalveluihin sähköpostiosoitteeseen [info@aurevia.com](mailto:info@aurevia.com).

### 3. Palvelun toimittaminen

Aurevia Oy toimittaa käyttäjätunnuksen osallistujalle Asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Jokaisella osallistujalla on oltava oma sähköpostiosoite, johon käyttäjätunnus toimitetaan. Aurevia Oy vastaa käyttäjätunnuksen lähettämisestä Asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Asiakas vastaa ilmoitettujen sähköpostiosoitteiden toiminnasta. Aurevia pyrkii toimittamaan tilatun palvelun viimeistään kahden arkipäivän päästä tilauksesta.

### 4. Palvelun käyttö ja käyttöoikeudet materiaaliin

Tilatut verkkokurssit ja -koulutukset voi opiskella tilatulla tunnuksesta koulutuskuvauksessa määritellyn ajan. Asiakas tarvitsee Palvelun käyttämiseen sähköpostiosoitteen, internet-yhteyden sekä internet-selaimen. Palvelu toimii nykyaikaisilla selaimilla, kuten esimerkiksi Microsoft Edge, Google Chrome ja Mozilla Firefox. Palveluntarjoaja ei ole vastuussa mahdollisesta Asiakkaalla käytössä olevan laitteen ja Aurevia Academy -koulutusalan yhteensopimattomuusongelmista. Asiakas voi tiedustella tarkempia tietoja yhteensopivuusvaatimuksista Aurevian asiakastuesta.

Mikäli Palvelun käytössä ilmenee ongelmia, Asiakas voi olla yhteydessä Aurevian asiakastukeen. Aurevia tekee ajoittain huoltotoimenpiteitä, jotka saattavat aiheuttaa hetkittäisiä käyttökatkoja Palveluun. Jos Aurevian huoltotoimenpiteistä johtuva Palvelun käyttökatko aiheuttaa Asiakkaalle haittaa, voidaan Asiakkaan käyttöoikeutta verkkokurssiin tai -koulutukseen jatkaa käyttökatkon keston verran Aurevian oman päätöksen mukaan. Aurevia ei vastaa kolmansien osapuolien aiheuttamista käyttökatkoista.

Aurevian tarjoamien verkkokurssien ja -koulutusten materiaali on tarkoitettu vain osallistujien henkilökohtaiseen käyttöön. Materiaalin kopioiminen, levittäminen tai muu jakelu tai muu tekijänoikeuksia rikkova toiminta on ehdottomasti kielletty. Asiakkaan käyttäjätunnus on tarkoitettu henkilökohtaiseksi ja sen jakaminen kolmannelle osapuolelle on kielletty. Aurevialla on oikeus sulkea Asiakkaan käyttäjätunnus, mikäli Asiakas toimii vastoin näitä Toimitusehtoja.

### 5. Vastuunrajoitus

Aurevia tarjoaa Palvelut sellaisena kuin se on, eikä Palvelun toimivuudelle Asiakkaan laitteella anneta takuuta. Aurevia pidättää oikeuden muuttaa Palvelua, sen saatavuutta sekä laitevaatimuksia. Muutoinkin Aurevian vastuu rajoittuu Asiakkaan Palvelusta maksamaan hintaan.

### 6. Asiakkaan vastuu

Mikäli Asiakas rikkoo näitä Toimitusehtoja, on Asiakas velvollinen korvaamaan Aurevialle Toimitusehtojen rikkomisesta aiheutuneen vahingon määrän.

### 7. Ylivoimainen este

Aurevia ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisena esteenä pidetään Aurevian vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevaa tapahtumaa, jota Aurevia ei ole voinut kohtuudella ottaa huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia Aurevia ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Ylivoimaisena esteenä pidetään mm. yleisen energiantuotannon keskeytystä, tulipaloa, luonnonmullistusta, maanjäristystä, sotaa, tai kapinaa, pandemiaa tai poikkeustilaa tai muuta syytä. Aurevian alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este katsotaan myös vapauttamisperusteeksi.

**8. Laskutus**

Asiakkaan on ilmoitettava laskutus- tai maksutiedot tilauksen yhteydessä. Asiakas vastaa ilmoittamiensa laskutustietojen oikeellisuudesta. Aurevia pidättää oikeuden keskeyttää Asiakkaalta käyttöoikeuden Palveluun, mikäli Asiakkaan ilmoittamat laskutustiedot ovat virheelliset tai Asiakas ei maksa Aurevian lähettämää laskua tilauksesta.

